

Beretning generalforsamlingen 2013

Kære medlemmer - så er det tiden den årlige generalforsamling i Shopping Svendborg.

Siden sidste generalforsamling er der kommet ny formand til, idet jeg har overtaget efter Kim Dennig i forbindelse med deres lukning af forretningen, der skal lyde en stor tak til Kim for et stort arbejde i foreningen gennem næste 6 år.

Kim og jeg kom ind samtidig og vi lovede hinanden at blive i min 3 år for at give foreningen lidt stabilitet efter år med skiftende bestyrelser m.m

Kim har ydet en stor indsats og der skal lyde en stor tak til han for arbejdet, og jeg ønsker ham alt mulig held og lykke fremover.

Gavekort

Vi har nu haft gang i det elektroniske gavekort i et stykke tid, og det er en dejlig løsning, og er med til at give et lidt mere professionelt udtryk for foreningen. Jeg skal dog beklage, at der i perioder de sidste 3-4 måneder har været problemer med edb-linien til Spar Ekspress, vi har været i dialog med Spar Ekspress, som har forklaret at det er edb-en hos leverandøren som har givet udfordringer, men at der skulle købes nyt, så opetiden skulle være bedre i fremtiden.

Spar Nord som ejer Spar Ekspress har dog givet en kompensation på 10.000 kr. for bøvlet.

Dejligt at nu 73 butikker tager imod kortet – men der er plads er til flere.

Medlemstal

Til trods for en finanskriser som har været hård for detailhandlen, så er det dejligt at der stadig er stor opbakning til vores forening, vi er i dag 132 medlemmer, og det er et fald på 10 % over de sidste 7 år, hvilket er acceptabelt.

Det er omvendt også meget vigtigt at stå sammen og vise fælles fodslag i denne tid, hvor konkurrencen om detailkundernes pengepung er stor og der bliver trukket i kunderne fra de omkringliggende byer.

Og derfor vil jeg stadig appellere til at de butikker i gågademiljøet der ikke er medlem, bliver det nu – det er jo lidt som at være skruebrækker når man står uden for "fagforeningen" Vores kontingent er ikke steget de sidste mange år, og vi gør mere og mere for medlemmerne.

Tomme butikslokaler

Gennem det sidste år har vi været udfordret med en del lukning blandt detailbutikkerne, og butikker der er flyttet fra Gerritsgade til Møllergade, det har medført tomme lokaler i gågademiljøet, det er en udfordring, og jeg har opfordret udlejerne til at sænke lejen, så der igen kom liv i lokalerne, det er vigtigt med en bymidte, som summer af liv og aktivitet, og for mange tomme lokaler, kan hurtigt give et præg af krise og en kedelig by, og det kan få kunderne til at køre mod andre byer.

Det er derfor dejligt at kunne konstatere, at der stort set ikke er tomme lokaler i de primære gader, dejligt at konstatere, at butikker fra bycentret er trukket mod byen.

Aktiviteter

I den forløbne år har der været afholdt en del aktiviteter.

Vi har afholdt, Biler i Byen, Gammel Torvedag, Kunsthåndværkermarked, Halloween, Open By nights, kræmmermarkeder, Skøjtebane, juleunderholdning, musik på torvet, udenlandsk marked.

Generelt har aktiviteterne været med pæn succes, dog må vi konstatere, at de sidste to aktiviteter med happy friday og Happy Easter ikke publikumsmæssigt var en succes de sidste 2 timer fra 18-20 men generelt var de gode omsætningsdage.

Alt begyndelse er svær - det er dog vigtigt at understrege, at der skal afholdes aktiviteter krydret med annoncering ellers bliver vi nemt overset at kunderne i de omkring liggende byer.

Samarbejde med kommunen

Jeg kan oplyse, at vi i Shopping har indledt nogle dialogmøder med kommunen for at højne kommunikationen fremover, så vi undgår misforståelser og dårlig oplevelser.

På disse møder drøfter vi Torvet, renholdelse, parkering, underholdning i byen m.m.

Og generelt er det en positiv oplevelse, og jeg oplever at kommunen lytter og gerne vil hjælpe hvor det er muligt.

Et eksempel kunne være renholdelse, efter at Hedeselskabet overtog har der været utilfredshed med kvaliteten, årsagen var at der tidligere blev fejtet helt ud til husmuren, og nu fejes der kun på midten, og husejerne skal nu selv sørge for renholdelse uden for facaden, det er som sådan ikke noget problem, problemet opstår, når igen fortæller husejerne om de nye regler.

Vi har i disse dialogmøder også fået sat vores aftryk på parkeringsproblematikken, og det er da med en vis tilfredshed, at der nu er besluttet 9 måneder med 15 pladser, hvilket var vores mål fra start, jeg vil dog komme tilbage til Torvet senere.

Alt i alt er det en god ide med en bedre dialog kommunen og de handelsdrivende imellem.

Åbningstider

Traditionen tro skal der drøftes åbningstider på denne generalforsamling, vi tog hold på emnet på et morgenmøde for en måneds tid siden, og der var dejligt at konstatere, at der var et godt fremmøde til mødet og at der var stor tilslutning til øget åbningstid.

Det skal ikke være en hemmelighed, at vi i bestyrelsen længe har syntes at vores åbningstider var et minimum, og at vi ikke lyttede til kundernes ønsker, men omvendt har vi vendt dette emne på utallige generalforsamlinger, og altid har det været en kamp, at få åbnet yderligere.

Nu kan i jo med rette sige, jamen du er jo bare bankmand og i har jo aldrig åbent.

Forkert - det er faktisk sådan at i stort set alle pengeinstitutter er det muligt med rådgivningssamtaler frem til kl. 18 hver dag, og det er faktisk også en mulighed kunderne gør brug af - og det er ikke på overarbejde, men alene til afspadsering 1-1.

Så det findes også i min branche, vi må også følge med tiden og lytte til kundernes behov.

Det sammen gør sig gældende for i som forretningsindehavere, mønstret for en kernefamilie har ændret sig, de spiser morgenmad omkring kl. 10 en lørdag formiddag, og når de er klar til at køre ud for at handle, så er klokken måske 12, og så skal det gå hurtigt for ellers er der lukket kl 13.

Så jeg vil kraftigt appellere til at i vælger at være en del af kundernes fremtid, da de ellers let kan vælge jer fra.

Senest så jeg et oplæg i Tv-avisen, som dødsdømte handelslivet i byerne, så der kun var 28 tilbage og heldigvis var Svendborg med.....

Torvet

Lad det være sagt som det første jeg hylder en modernisering af vores bymidte og en åbning ned mod havnen.

Der har jo været skrevet meget om Torvet, og overordnet set er jeg glad for at der nu er ved at finde sig en løsning, men meget af dramatikken og mudderkastningen kunne være undgået, såfremt kommunen og byrådet havde været mere vågne.

Det startede for over et år siden, hvor der var inviteret til aftenmøde på AOF, på dette møde var holdningen klar blandt alle deltagerne, de professionelle samt helt almindelige borgere - pas på med at nedlægge de bynære parkeringspladser.

Efterfølgende blev der afholdt teammøde på rådhuset, hvor alle deltagerne var delt op i grupper og igen sagde alle grupperne - pas på med at nedlægge alle parkeringspladserne på Torvet.

Alligevel beslutter et byråd med meget stort flertal, et konkurrenceoplæg, hvor der reduceres voldsomt i antallet af parkeringspladser og hvor torvet i en stor periode skal være tomt, og hvor det vil være svært at skabe aktiviteter, da vi simpelthen ikke har befolkningsgrundlaget til at fylde Torvet flere gang om ugen med aktiviteter.

Vi har fra Shoppings side været bekymret i hele perioden.

Først da vinderteamets oplæg foreligger, kommer der gang i optionen og de kommer på banen, og dialogen kører via dagspressen og Realdania bliver inddraget og taget som gidsel.

Hele oplægget var betinget af bynære erstatningspladser – og hvad er bynært ? Vi har i Shopping Svendborg tidligere slået et salg for et ekstra dæk i Voldgade er det bynært ? De 35 pladser ved banegården er i hvert fald tættere på. Men 35 erstatter jo ikke de op mod 95 der forsvinder med moderniseringen af Torvet.

Kommunen har så fundet 30 yderligere ved at fjerne parkeringskort fra medarbejdere i kommunen, fint nok og kunne vi selv hjælpe ?

Der er yderligere 35 pladser i rådhusgården, det er blot private – men bliver de brugt ? er det rimeligt at vi som kundevenlige forretningsindehavere gerne vil kæmpe for ekstra pladser til vores kunder, når bare vi ikke selv skal rammes ? Se på billederne de er taget mandag middag, hvor der var fyldt på alle pladser i rådhusgården – men der havde været plads til yderligere, hvis vi selv hjalp til.

De pladser der inddrages skal selvfølgelig gives igen i Voldgade eller i et nyt p-hus

Moralen i dette er at hvis kommunen og politikkerne invitere til aftenmøder og temamøder, så skal de sku lytte ellers deltager igen jo fremover.

Hvis alt er besluttet på forhånd giver det jo ingen mening.

Og havde det ikke været på grund af interne problemer i socialdemokratiet, så tror jeg ikke vi havde fået de 9 måneder med 15 pladser.

Jeg vil slutte min beretning med at sige tak til bestyrelsen og alle vores hjælpere samt ikke mindst vores egen M & M's Mogens og Molle.